

הזמנה אישית

La Bruta כל פריט נולד בידיים מהחומר, דרך הצורה ועד הגימור האחר.

בגלל שזה עבודת יד אמיתית, אין שני פריטים זהים ב-100%. כל אחד יוצא עם אופי קטן משלו.

כמה זמן זה לוקח?

פריטים בהזמנה אישית מוכנים למשלוח בדרך כלל תוך 2-5 שבועות. לפעמים זה יכול להשתנות בהתאם עומס בסטודיו אבל מבטיחים שזה שווה את ההמתנה.

יש לכם בקשה מיוחדת, רעיון, שאלה?
תכתבו לנו, אנחנו אוהבים בקשות.

החזרות והחלפות (בלי דרמות)

מה לא חוזר למדף?

פריטים במבצע ופריטים בהזמנה אישית, אלה נחשבים מכירה סופית (כי הם מיוחדים, יחידים, נתפרו בדיוק בשבילכם).

איך מחזירים?

פשוט שולחים לנו הודעה תוך 14 יום מקבלת המשלוח עם מספר הזמנה

מה מחזירים

למה (בקצרה)

חשוב קטן (אבל חשוב)

הפריט צריך לחזור כמו שהוא הגיע: חדש, בלי שימוש, בלי נזק, ובאריזה המקורית.

ומה עם החזר?

אחרי שהפריט מגיע אלינו ונבדק, החזר חוזר לאמצעי התשלום המקורי.
דמי משלוח / מיסים / מכסים (אם היו) לא מוחזרים.

משלוח החזרה

עלות משלוח ההחזרה היא על הלקוח.
ממליצים לשלוח עם מספר מעקב כדי שכולנו נישן טוב

קיבלתם פריט פגום או נשבר בדרך?

אוי לא

תכתבו לנו מיד ואנחנו נטפל בזה מהר ובאהבה.