

La Brut

תקנון האתר

פרטי העסק

LaBrut

כתובת: הפטיש 9, תל אביב

טלפון: 054-4961777

דוא"ל: office@labrut.co.il

אתר: <https://www.labrut.co.il>

1. מבוא והגדרות

במסמך זה: "LaBrut", "החברה", "אנחנו". "הלקוח"/"אתה" — כל אדם הרוכש מוצרים באתר. שימוש באתר והזמנה כפופים לתנאי תקנון זה.

2. גילאות ותנאי זכאות לרכישה

הרכישה באתר מיועדת לגיל 18 שנים ומעלה. הזמנה שבוצעה על ידי קטין עשויה להיות מבוטלת.

3. תהליך ההזמנה והשלמת התשלום

ההזמנה מתבצעת דרך דף העגלה ועמוד ה-Checkout. ההזמנה תיחשב סופית רק לאחר אישור התשלום וקבלת דוא"ל אישור הזמנה. שדות חובה בצ'קאאוט: שם פרטי, שם משפחה, טלפון, מדינה ודוא"ל.

4. מדיניות אספקת מוצרים וזמני משלוח

- פריטים בהזמנה אישית / עבודת יד: מוכנים למשלוח בדרך כלל תוך 2-5 שבועות מרגע אישור ההזמנה והתשלום. זמנים עשויים להשתנות בהתאם לעומס הסטודיו — נעדכן את הלקוח במידה ויש שינוי מהותי.
- פריטים במלאי: יישלחו בדרך כלל בתוך 14-21 ימי עסקים ממועד אישור התשלום.
- שיטות משלוח: שליח עד הבית, איסוף עצמי (אם רלוונטי) — עלויות וזמני אספקה יוצגו בצ'קאאוט לפי אזור ושיטת המשלוח.

La Brut

- עיכובים: החברה אינה אחראית לעיכובים הנגרמים על ידי גורמים חיצוניים (דואר, שליחים, מכס, כוח עליון, שביתות). במקרה של עיכוב מהותי נעדכן את הלקוח ונציע פתרונות רלוונטיים.

5. משלוח בינלאומי, מיסים ומכס

במשלוח לחו"ל הלקוח אחראי לכל תשלומי מיסים, מע"מ, ומכס במדינת היעד. עלויות אלו אינם מוחזרים על-ידי LaBrut.

6. החזרות והחלפות

- תקופת החזרה: ניתן לבקש החזר/החלפה תוך 14 יום מיום קבלת המוצר.
- מה לא מוחזר: פריטים במבצע ופריטים בהזמנה אישית נחשבים כמכירה סופית ואין להם החזר.
- מצב הפריט: הפריט חייב להיות חדש, ללא סימני שימוש, ללא נזק ובאריזתו המקורית.
- הליך החזרה: יש לשלוח הודעה ל-office@labrut.co.il עם מספר ההזמנה ולקבל הנחיות להחזרה. מומלץ לשלוח עם מספר מעקב. עלות משלוח ההחזרה חלה על הלקוח, אלא אם הוסכם אחרת או אם המוצר נמצא פגום כתוצאה מפגם יצרני.
- החזר כספי: לאחר קבלת הפריט ובדיקתו – סכום החזר יוחזר לאמצעי התשלום המקורי. דמי משלוח, מיסים ומכס לא יוחזרו אלא אם נקבע אחרת במפורש. זמן טיפול בהחזר: עד 14 ימי עסקים ממועד קבלת הפריט אצלנו.

7. פריטים פגומים או שניזוקו במשלוח

אם התקבל פריט פגום/שבור יש לפנות מיד ל-office@labrut.co.il (מומלץ בתוך 48-72 שעות) ולצרף תמונות של הפריט, האריזה ומספר ההזמנה. נטפל במקרה במהירות—נציע תיקון, החלפה או החזר בהתאם לממצאים.

8. ביטול עסקה

זכויות הביטול כפופות לדין ולמדיניות זו. ביטול על ידי הלקוח לאחר שליחת המוצר יתנהל לפי סעיף החזר ועלול לכלול ניכוי דמי משלוח ועמלות.

9. אחריות והגבלת אחריות

La Brut

9.1 היקף האחריות (שימוש תקין)

LaBrut מעניקה אחריות על פגמים בחומרים או בייצור של המוצר המונעים שימוש תקין במוצר בהתאם לייעודו הרגיל. תקופת האחריות הסטנדרטית היא 12 חודשים ממועד קבלת המוצר, אלא אם צוין אחרת בדף המוצר. במסגרת אחריות זו נקיים, בהתאם לשיקול דעת החברה ובכפוף לבדיקת המוצר: (א) תיקון המוצר; (ב) החלפת המוצר בליווי מוצר זהה או דומה; או (ג) החזר כספי עד לסכום העסקה.

9.2 מה נחשב "שימוש תקין"

"שימוש תקין" הוא שימוש במוצר בהתאם להנחיות והייעוד של המוצר כפי שמפורסם באתר או כפי שנמסר ללקוח במפורש בעת המכירה. שימוש תקין אינו כולל שימוש לרעה, ניסיונות תיקון לא מורשים או שימוש בתנאים חריגים.

9.3 החרגות – מה אינו נכלל במסגרת האחריות

האחריות אינה חלה במקרי הבאים (לרבות, אך לא רק):

- a. בלאי טבעי שנגרם משימוש רגיל לאורך זמן (ייעור, שחיקה, שינויים בגימור).
- b. נזקים הנגרמים משימוש לא תקין, שימוש מסחרי (אם נרכש למטרות שאינן אישיות), התעללות, נפילה, מכה, שריטה או חשיפה לחומרים/נוזלים/חום שאינם מיועדים למוצר.
- c. תיקונים, שינויים או התאמות שבוצעו על-ידי גורם חיצוני שאינו LaBrut או מי מטעמה ללא אישור מפורש.
- d. נזק עקיף או תוצאתי – כולל אובדן רווחים, אובדן שימוש או נזק אחר שאינו נזק ישיר למוצר.
- e. אובדן אביזרים קלים (כגון אבנים קטנות שנפלו כתוצאה מפגיעה חיצונית) אלא אם הוכח פגם יצרני ברור.

9.4 הליך פתיחת תביעה והחזרת מוצר

להפעלת האחריות על הלקוח לפנות ל-office@labrut.co.il במסגרת תקופת האחריות, לתאר את הבעיה ולצרף תמונות/וידאו רלוונטיים ומספר הזמנה. החברה תדרוש לשלוח את המוצר לבדיקה לפי הנחיותיה; משלוח המוצר לבחינה יעשה על-פי ההנחיות. הוצאות משלוח החזרה לבחינה יחולו על הלקוח, למעט במקרים בהם הוכח פגם יצרני בוודאות – במקרים אלה הוצאות המשלוח יוחזרו ללקוח או ישולמו על-ידי החברה לפי החלטתה.

9.5 מגבלת אחריות כספית

בכל מקרה, ובלא פגיעה בזכויות יסודיות המוקנות לצרכן בחוק, האחריות הכוללת של LaBrut בגין כל טענה מכל סוג שהוא לא תעלה על סכום העסקה ששולם בגינו עבור המוצר הרלוונטי. החברה לא תישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים או אובדן רווחים.

La Brut

9.6 שמירת זכויות צרכן
הוראות סעיף זה אינן מפחיתות מזכויות הצרכן המוקנות על-פי חוק. במידה וקיימים להחזקה זכויות נוספות על-פי דין – הן יחולו במקביל.

10. פרטיות והגנת מידע

אנו מעבדים את פרטי הלקוח לצורך ביצוע ההזמנה, משלוח ועדכונים בלבד. עיין במדיניות הפרטיות באתר לקבלת פרטים על אופן השמירה והגנה על המידע.

11. אישור תקנון בדף התשלום

בעת לחיצה על כפתור התשלום הלקוח מצהיר כי קרא והסכים לתנאי תקנון זה ולמדיניות הפרטיות.

12. שינויים בתקנון

LaBrut רשאית לעדכן תקנון זה מעת לעת; הגרסה התקפה היא זו שפורסמה באתר במועד ביצוע ההזמנה.

13. יצירת קשר

כתובת: הפטיש 9, תל אביב
טלפון: 054-4961777
דוא"ל: office@labrut.co.il