

La Brut

מדיניות פרטיות - La Brut

תקפה החל מ-01/01/2026

La Brut (להלן: "האתר", "אנחנו", "La Brut") מחויבת לשמירה על פרטיות המבקרים והלקוחות שלה. מסמך זה מסביר אילו נתונים אנחנו אוספים, למה הם משמשים, איך אנחנו שומרים עליהם ואילו זכויות יש לכם בכל הנוגע לנתונים האישיים.

1. מי האחראי לעיבוד הנתונים

האחראי על עיבוד הנתונים באתר: La Brut.
ניתן ליצור קשר: טופס יצירת קשר באתר או בדוא"ל info@labrut.co.il.

2. אילו נתונים אנחנו אוספים ולמה

א. נתונים שמספקים אתם ישירות

- פרטי קשר: שם, אימייל, טלפון. - לצורך מענה לפניות, שירות לקוחות ומעקב הזמנות.
- פרטי הזמנה: כתובת למשלוח, פרטי חשבונית, פרטי מוצר שהוזמן. - לצורך עיבוד והספקת המוצרים.
- פרטי תשלום: אנחנו לא מאחסנים פרטי כרטיס אשראי במערכת שלנו; תשלומים מעובדים דרך ספק תשלומים חיצוני (Gateway). אנו עשויים לשמור מזהה עסקה לצורכי הנהלת חשבונות וחשבונית.
- תכנים שאתם שולחים (הערות, בקשות מיוחדות, תמונות לצורך התאמה). - לצורך מתן השירות.

ב. נתונים הנאספים אוטומטית

- נתוני גלישה: כתובת IP, דפדפן, סוג מכשיר, דפים שנצפו, הפניות (referrer), זמני גלישה. - לצורך שיפור האתר, ניתוח תעבורה ודיוג שגיאות.
- עוגיות ותכנולוגיות מעקב (Cookies) - פירוט בסעיף 5.

ג. נתונים לצרכי שיווק (בהסכמתכם)

- דיוור אלקטרוני (Newsletter), הצעות ומבצעים מותאמים. - יש לכם זכות להסיר עצמכם בכל עת.

La Brut

3. בסיס החוקי לעיבוד

- עיבוד הנדרש לביצוע הזמנה וחייב - ביצוע חוזה.
- עיבוד הנדרש לציית לחוק (חשבוניות, דוחות מס).
- עיבוד מבוסס על הסכמה - שימוש בעוגיות שיווקיות/אנליטיות, דיוור שיווקי. (ניתן לבטל Consent דרך מנהל ההסכמות).
- אינטרס לגיטימי - שיפור האתר, מניעת הונאות, אבטחת מידע.

4. עם מי אנו משתפים נתונים

- שירותי תשלום (Payment gateway) - לצורך עיבוד חיובים.
 - שירותי משלוח / לוגיסטיקה - לצורך משלוח המוצרים.
 - שירותי חשבונאות / משפטיים - לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות.
 - כלי ניתוח ואנליטיקה (למשל Google Analytics) - אם הסכמתם.
 - ספקי דיוור אלקטרוני (אם נרשמתם לניוזלטר).
- כל שיתוף מתבצע בהתאם להסכמות, ובהתקשרות עם בעלי עיבוד נתונים שמתחייבים לשמור על סודיות ואבטחה.

5. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב האתר משתמש ב-Cookies ובטכנולוגיות דומות. ניתן להבדיל בין:

- עוגיות הכרחיות לתפקוד האתר (session, cart) - לא אפשרי לבטל מבלי לפגוע בתפקוד.
- עוגיות ביצועים/אנליטיקה - מסייעות לנו להבין שימוש ולהשתפר.
- עוגיות שיווק/פרסום - מאפשרות התאמה ושיתוף מידע עם צדדים שלישיים לצורך פרסום.

אנו משתמשים במנהל ההסכמות (Consent Manager - Usercentrics) לניהול העדפותיכם. ניתן לשנות/לבטל הסכמות דרך חלון ההגדרות בעמוד (או דרך הגדרות הדפדפן להסרת עוגיות).

כיצד לבטל עוגיות בדפדפן: יש לגשת להגדרות הפרטיות/עוגיות בדפדפן ולמחוק/לחסום עוגיות. שימו לב שחסימה מלאה עלולה להשפיע על חוויית המשתמש.

6. אבטחת מידע

La Brut

אנחנו נוקטים אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים סבירים למניעת גישה בלתי מורשית, חשיפה, שינוי או השמדת נתונים. בין השאר: תקשורת מוצפנת (HTTPS), בקרות גישה פנימיות ועדכוני תוכנה שוטפים. עם זאת אין שיטה שהיא חסינת-כשל 100%-אנו נפעל להודיע במקרה של דליפה לפי הדרישות החוקיות.

7. שמירת נתונים

- נתוני הזמנות וחשבונות נשמרים לצורכי הנהלת חשבונות ולדרישות חוקיות (משך זמן מחויב על-ידי חוקי מדינה).
- נתוני חשבון משתמש נשמרים כל עוד החשבון קיים או עד בקשת מחיקה.
- נתוני אנליטיקה נשמרים בתקופות משתנות בהתאם לספקי השירות (ניתן לבקש גישה או מחיקה).

8. הזכויות שלכם

בכל עת אתם יכולים:

- לבקש גישה לנתונים האישיים שלנו אודותיכם.
- לבקש תיקון נתונים שגויים.
- לבקש מחיקה (זכות להישכח) - בכפוף להגבלות חוקיות.
- לבקש הגבלת עיבוד.
- להתנגד לעיבוד למטרות שיווק ישיר.
- לבקש העברת נתונים (Data portability) בפורמט מקובל.
- למשוך הסכמה שניתנה בעבר (למשל להסכמה לשימוש בעוגיות שיווקיות).

בקשות יש לשלוח ל-info@labrut.co.il. נענה בהתאם לחוק ובתוך המועדים הקבועים בחקיקה.

9. העברות בין-לאומיות

ייתכן שנשתמש בשירותים צד שלישי הממוקמים מחוץ לישראל/האיחוד האירופי. בכל העברה נעשה מאמץ לספק רמת הגנה הולמת (הסכמים, סטנדרטים בינלאומיים או אמצעים משפטיים אחרים).

10. ילדים ונמענים צעירים

La Brut

האתר אינו מיועד באופן מיוחד לילדים מתחת לגיל 16. אין לנו כוונה לאסוף במודע מידע אישי על ילדים. אם גיליתם שאספנו מידע על ילד ללא הסכמת הורה, צרו איתנו קשר ונמחוק אותו.

11. עדכונים למדיניות

אנו רשאים לשנות מדיניות זו מעת לעת. שינויים מהותיים יפורסמו באתר ויכללו תאריך עדכון. מומלץ לבדוק מדי פעם.

12. דרכי יצירת קשר ותלונות

ליצירת קשר בנוגע לפרטיות: info@labrut.co.il או טופס יצירת קשר באתר.
אם אינכם מרוצים מטיפול בבקשתכם, ניתן להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות/הרשות המתאימה.